

Všeobecné obchodní podmínky pro dárkové poukazy BONTÉ CLASS

1. Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy mezi nabyvatelem a/nebo držitelem (dále jen „zákazník“) dárkového poukazu (voucheru) pro využití služeb v provozovnách BONTÉ Daily, Restaurace Sezemický dům a všechny Dobré kantýny provozované společností BONTÉ CLASS, s.r.o., a společností BONTÉ CLASS, s.r.o., IČ: 27550192, sídlo: Sezemice, Mezi Mosty 711, PSČ 53304, zápis v OR: spisová značka C 25591 vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové.

Zákazníkem se rozumí každá osoba, která dárkový poukaz v dané době vlastní či drží, a to bez ohledu na způsob nabytí dárkového poukazu.

2. Způsoby nákupu dárkového poukazu

Dárkový poukaz lze zakoupit:

- tištěný dárkový poukaz - osobně v provozovně s platbou v hotovosti, platební kartou či bankovním převodem;
- elektronický dárkový poukaz - prostřednictvím emailové komunikace s konkrétní provozovnou s platbou bankovním převodem.

3. Formy doručení dárkového poukazu

Dárkový poukaz si můžete převzít osobně na vybrané provozovně, popř. je možné jej doručit:

- elektronický dárkový poukaz na emailovou adresu; v případě nákupu a využití platby bankovním převodem dárkový poukaz odesíláme až po připsání částky na náš účet;
- tištěný dárkový poukaz je možné dopravit Českou poštou, přepravné hradí zákazník.

4. Cena a způsob použití dárkového poukazu

Dárkový poukaz je vydán na konkrétní částku (200,- Kč, 300,- Kč, 500,- Kč, 1.000,- Kč, 1500 Kč, 2000Kč,-).

Při uplatnění dárkového poukazu na konkrétní částku je hodnota dárkového poukazu odečtena od celkové ceny za libovolnou konzumaci v našich provozovnách.

Uplatnění dárkového poukazu v našich provozovnách probíhá tak, že zákazník při placení zboží nebo služby předloží tištěný dárkový poukaz nebo kopii elektronického dárkového poukazu.

Dárkový poukaz nelze směnit zpět na finanční prostředky. Při uplatnění dárkového poukazu na konkrétní částku není možné finanční prostředky vracet.

Dárkový poukaz není úroččen.

5. Časová platnost dárkového poukazu

Platnost dárkového poukazu je 6 měsíců od data jeho nákupu a je na dárkovém poukazu vyznačena.

Po uplynutí platnosti se dárkový poukaz stává neplatným.

V odůvodněných případech je možné platnost dárkového poukazu prodloužit. O prodloužení rozhoduje manažer restaurace nebo vedoucí Dobré kantýny, kterého je možné kontaktovat prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách.

V případě dlouhodobého uzavření restaurace/provozovny je platnost dárkového poukazu prodloužena o dobu uzavření.

6. Ochrana osobních údajů

V souvislosti s dárkovým poukazem nejsou zpracovávány žádné osobní údaje zákazníků.

7. Řešení potíží a sporů

V případě jakýchkoliv dotazů, potíží či požadavků ohledně poukazů (reklamace, ztráta, poškození, vrácení, výměna, atd.) nás prosím kontaktujte prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách, rádi Vám pomůžeme.

Vztah mezi společností BONTÉ CLASS, s.r.o. a zákazníkem v souvislosti s dárkovým poukazem se řídí českým právem. Příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů mezi společností BONTÉ CLASS, s.r.o. a zákazníkem o právech a povinnostech vyplývajících ze smluv o koupi zboží a smluv o poskytování služeb je Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“). Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na stránkách ČOI (www.coi.cz).

8. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má v případě nákupu prostřednictvím prostředků na dálku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí, a to bez uvedení důvodu, bez jakékoliv sankce. V případě, že již byl poukaz využit, kupující nemá právo od smlouvy odstoupit.

9. Závěrečná ustanovení

V případě změny těchto všeobecných obchodních podmínek je pro vztah mezi společností BONTÉ CLASS, s.r.o. a zákazníkem rozhodující znění VOP účinné v den prodeje příslušného dárkového poukazu.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2022

Kontaktní údaje
BONTÉ CLASS, s.r.o.
Mezi Mosty 711
533 04 Sezemice
IČO: 27550192

Web:

www.bonte.cz
www.sezemickydum.cz
www.dobrakantyna.cz

E-mail: backoffice@bonte.cz
Tel.: +420 730 138 358